

Số: /BC-UBND

Phổ Văn, ngày tháng 11 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2023,**  
**phương hướng nhiệm vụ năm 2024**

Thực hiện Công văn số 452/PNV ngày 27 tháng 10 năm 2023 về việc báo cáo kết quả thực hiện công tác thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2023, phương hướng nhiệm vụ trọng tâm năm 2024. UBND phường Phổ Văn báo cáo nội dung trên như sau:

**I. Khái quát đặc điểm tình hình**

Phường Phổ Văn cách trung tâm thị xã Đức Phổ khoảng 3km về phía Bắc, có diện tích tự nhiên 1.056 ha, dân số 7.538 khẩu, có 05 Tổ dân phố, nhân dân chủ yếu sống bằng nghề nông nghiệp và một số hộ dân buôn bán. Phường Phổ Văn phía Bắc giáp xã Phổ An, phía Nam giáp phường Phổ Ninh và Phổ Minh, phía Đông giáp phường Phổ Quang, phía Tây giáp xã Phổ Thuận.

Nhìn chung, tình hình kinh tế - xã hội của phường phát triển ổn định; công tác đào tạo nghề cho lao động, nhất là lao động nông thôn tiếp tục được quan tâm, đẩy mạnh. Các công trình trong kế hoạch xây dựng được tập trung chỉ đạo đẩy nhanh tiến độ; công tác thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân được tăng cường; các chính sách an sinh xã hội được thực hiện tốt; tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tiếp tục được giữ vững.

Thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, trong những năm qua dưới sự lãnh đạo của Đảng ủy, điều hành của UBND, sự phối kết hợp của các cấp, các ngành, các cơ quan, đoàn thể và sự đồng tình ủng hộ của các tầng lớp nhân dân, việc triển khai thực hiện Pháp lệnh 34/2007/PL-UBTVQH11 ngày 20/4/2004 của Ủy ban Thường vụ quốc hội về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn (Pháp lệnh 34) trên địa bàn phường những năm qua có những thuận lợi, khó khăn sau:

**- Thuận lợi:**

UBND phường tập trung sức mạnh, đoàn kết, thống nhất cao trong việc phát triển kinh tế - xã hội, tạo được niềm tin cho các tầng lớp nhân dân trong phường khai thác các tiềm năng cho sản xuất phát triển. Đội ngũ cán bộ, đảng viên luôn phát huy tính tiên phong gương mẫu, an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội được đảm bảo.

Việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với cuộc vận động “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh”, phong trào “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư”, cuộc vận động xây dựng nông thôn mới, xây dựng gia đình văn hóa và nhiều cuộc vận động khác đã góp phần thực hiện tốt

nhiệm vụ chính trị của địa phương. Các phong trào thi đua, các cuộc vận động là cơ sở để nhân dân phát huy quyền làm chủ của mình trong đời sống sinh hoạt ở cộng đồng dân cư...

Trong chỉ đạo điều hành Đảng uỷ, UBND đã chủ động, tích cực trong việc đối thoại và lắng nghe ý kiến, kiến nghị của nhân dân và có trách nhiệm giải quyết những phản ánh, kiến nghị của nhân dân. Nhiều chủ trương, chính sách triển khai hợp lòng dân, được nhân dân đồng tình ủng hộ.

Công tác triển khai thực hiện Quy chế dân chủ trên địa bàn phường gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, Quốc phòng an ninh đã có những tác động tích cực: Nhiều chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước được cụ thể hóa đã đi vào thực tiễn cuộc sống nên tình hình kinh tế - xã hội, Quốc phòng - an ninh được phát triển ổn định và được giữ vững, đời sống nhân dân từng bước được nâng lên. Cấp ủy, chính quyền, mặt trận và các hội đoàn thể, đoàn kết thống nhất trong việc lãnh đạo, chỉ đạo tập trung phát triển kinh tế, củng cố quốc phòng, an ninh. Nhân dân chấp hành tốt đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các quy định của địa phương.

### **- Khó khăn:**

Trong năm 2023, qua thời tiết, thiên tai, dịch bệnh diễn biến phức tạp, giá các loại vật tư, nguyên nhiên liệu tăng cao đã ảnh hưởng không nhỏ đến sản xuất và đời sống nhân dân. Nhu cầu xã hội như: Đào tạo nghề, giải quyết việc làm, xoá đói, giảm nghèo, chi phí khám chữa bệnh, học tập cho người nghèo, xử lý môi trường đang tăng cao cần phải giải quyết. Từ đó đã tác động làm ảnh hưởng rất lớn, tốc độ phát triển kinh tế, khó khăn trong sản xuất kinh doanh.

Một số chủ trương, chính sách còn bất cập như: Công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng, lao động việc làm, môi trường...; khoảng cách chênh lệch giàu nghèo, tệ nạn xã hội, những vấn đề phức tạp nảy sinh từ cơ sở là những khó khăn trực tiếp ảnh hưởng đến quá trình thực hiện quy chế dân chủ trong giai đoạn hiện nay.

Nhận thức của một số bộ phận trong nhân dân chưa đầy đủ về dân chủ ở cơ sở. Một số cán bộ ở cơ sở trình độ, năng lực còn hạn chế. Việc triển khai tổ chức thực hiện Pháp lệnh 34 về dân chủ có việc, có nơi chưa được chú trọng.

## **II. Công tác chỉ đạo, triển khai**

### **1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền**

Đảng uỷ ban hành Quyết định 91-QĐ/ĐU ngày 07/03/2023 về kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở nhiệm kỳ 2020-2025; Kế hoạch số 04-KH/BCĐ ngày 22/02/2023 về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2023, phát huy sức mạnh tổng hợp, quyền làm chủ của Nhân dân và phương châm "*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*" gắn với việc phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng an ninh, trật tự an toàn xã hội, xây dựng, củng cố hệ thống chính trị ở cơ sở nhất là ở các tổ dân phố.

Chỉ đạo UBND phường, Mặt trận và các hội đoàn thể quan tâm đến công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cấp ủy, chính quyền, nhất là

người đứng đầu về xây dựng và thực hiện QCD ở cơ sở gắn với việc triển khai tuyên truyền việc thực hiện các Nghị quyết của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XIII và thực hiện các chỉ thị, nghị quyết về xây dựng, chỉnh đốn Đảng, xây dựng hệ thống chính trị tinh gọn, hiệu lực, hiệu quả, công tác dân vận, các cuộc vận động, phong trào thi đua yêu nước.

Tăng cường việc triển khai thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với việc thực hiện Quy định số 11- QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân, chỉ đạo giải quyết những kiến nghị, yêu cầu chính đáng, hợp pháp của Nhân dân sau tiếp xúc, đối thoại, thời gian Bí thư Đảng ủy tiếp công dân mỗi tháng 2 lần. Đảng ủy phường Phổ Văn đã ban hành Thông báo số 94 –TB/ĐU ngày 06/01/2023 về Lịch tiếp dân định kỳ của Bí thư Đảng ủy phường Phổ Văn năm 2023; Kế hoạch số 35 –KH/ĐU ngày 16/01/2023 về tổ chức tiếp xúc đối thoại trực tiếp giữa Bí thư Đảng ủy phường với nhân dân năm 2023. Trong năm 2023, đã tổ chức 04 buổi Bí thư Đảng ủy đối thoại trực tiếp với nhân dân; 04 buổi tiếp công dân lưu động của Chủ tịch UBND phường tại các Tổ dân phố; 01 buổi đối thoại của Chủ tịch UBND phường với Thanh niên.

Triển khai thực hiện các văn bản của cấp trên về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền. UBND phường đã ban hành Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 23/3/2023 về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2023; ban hành kế hoạch tiếp công dân lưu động của Chủ tịch UBND phường năm 2023; thông báo lịch tiếp công dân định kỳ và tiếp công dân thường xuyên của UBND phường. Chỉ đạo cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách phường và các Tổ trưởng tổ dân phố nâng cao hiệu quả hoạt động về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền, nhất là việc giải quyết thủ tục hành chính cho công dân, tiếp công dân giải quyết đơn thư phản ánh, kiến nghị của công dân đúng theo luật định; giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri; thường xuyên tiếp xúc gỡ gỡ tuyên truyền vận động, giải thích pháp luật, giải quyết những kiến nghị yêu cầu và những vấn đề bức xúc của công dân, thực hiện tốt công tác hòa giải tại cơ sở; lắng ý kiến tham góp ý của nhân dân trong triển khai thực hiện dự án đầu tư xây dựng cơ bản; vận động giải phóng mặt bằng xây dựng các công trình, dự án; kịp thời nắm bắt tình hình diễn biến tư tưởng trong tầng lớp nhân dân; nâng cao ý thức, tác phong làm việc, ý thức phục vụ trách nhiệm của cán bộ, công chức. Qua đó, phát huy quyền làm chủ và củng cố lòng tin trong nhân dân đối với cấp ủy Đảng và Chính quyền ở tại địa phương.

Thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với phương châm “*Dân biết, dân bàn, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*” gắn với phát triển kinh tế, xã hội, đảm bảo quốc phòng an ninh, trật tự an toàn xã hội, củng cố hệ thống chính trị ở cơ sở được tăng cường thực hiện, trong đó những chương trình dự án liên quan đến quyền và lợi ích của người dân đều được đưa ra nhân dân bàn bạc thống nhất về phương án, kế hoạch. Phối hợp với Ban quản lý dự án thị xã tổ chức triển khai và thực hiện các dự án, công trình trên địa bàn phường như: tuyến đường Trà Câu đi Phổ Minh... các công trình đều được công khai dân chủ đến nhân dân; vận động và

giao thanh niên lên đường nhập ngũ, xử lý thanh niên không chấp hành lệnh gọi thực hiện nghĩa vụ quân sự năm 2023.... Qua đó phát huy tối đa việc hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và sự giám sát của người dân và các tổ chức chính trị - xã hội nâng cao chất lượng và hiệu quả trong thực hiện các chương trình, dự án cũng như những nhiệm vụ chính trị trọng tâm của địa phương.

## **2. Hoạt động của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội trong thực hiện QCDC ở cơ sở**

Đẩy mạnh thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở gắn với thực hiện Quyết định 217, Quyết định 218/QĐ-TW, Ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị "Quy định về việc MTTQ, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền" và Quy định số 4054-QĐ/TU, ngày 24/10/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền các cấp trong tỉnh tiếp thu góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội cùng cấp và Nhân dân. Ủy ban MTTQ phường đã ban hành Kế hoạch về thực hiện công tác giám sát, phản biện xã hội, xây dựng chính quyền năm 2023. Mặt trận và các đoàn thể chính trị - xã hội thường xuyên tiếp thu ý kiến phản ánh của các thành viên, đoàn viên, hội viên, ý kiến của nhân dân để có cơ sở kiến nghị với cơ quan Đảng, Nhà nước, cấp ủy và chính quyền địa phương. Thời gian qua, Mặt trận và các đoàn thể chính trị - xã hội tích cực đổi mới nội dung, phương thức hoạt động, chủ trương hướng về cơ sở, gần dân, sát dân, lắng nghe ý kiến, tâm tư, nguyện vọng của nhân dân; thực hiện có hiệu quả nhiều nội dung tham gia xây dựng Đảng, chính quyền. Phối hợp triển khai nhiều hình thức tuyên truyền, vận động nhân dân thực hiện các chủ trương, nghị quyết của cấp ủy đảng, chương trình, kế hoạch của chính quyền, qua đó, giúp cán bộ, hội viên, đoàn viên và các tầng lớp nhân dân nắm vững nghị quyết, chương trình, kế hoạch của cấp ủy, chính quyền tổ chức thực hiện nhiệm vụ phù hợp với điều kiện của địa phương, cơ quan đơn vị, tạo sự thống nhất về ý chí và hành động trong toàn Đảng bộ và nhân dân.

Ban Thường trực UBMTTQVN phường xây dựng 02 kế hoạch (Kế hoạch số: 02/KH-MTTQ-BTT ngày 27 tháng 01 năm 2023 về việc thực hiện nhiệm vụ giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng Đảng, xây dựng Chính quyền năm 2023 và Kế hoạch số: 06/KH-MTTQ-BTT ngày 08 tháng 02 năm 2023 về việc giám sát hoạt động của Đại biểu Hội đồng nhân dân phường Phổ Văn, nhiệm kỳ 2021 – 2026); Xây dựng kế hoạch số: 06/KH-MTTQ-BTT ngày 10 tháng 02 năm 2023 về tổ chức lấy ý kiến Nhân dân về dự thảo Luật Đất đai (sửa đổi); Xây dựng kế hoạch số: 08/KH-MTTQ-BTT ngày 24 tháng 03 năm 2023 về Tuyên truyền, quán triệt và triển khai thực hiện Chỉ thị số 18 -CT/TVV ngày 26/10/2022 của Ban Bí thư Trung ương Đảng và Chỉ thị số 25-CT/TU ngày 08/12/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về phát huy vai trò, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giám sát, phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội; Ban hành Quyết định số: 04/QĐ – MTTQ ngày 04/4/2023 về việc Thành lập Ban giám sát đầu tư cộng đồng tuyến đường Phổ Minh - Phổ Văn (Đoạn Phổ Văn).

Thường xuyên triển khai Quy định số 124-QĐ/TW ngày 02/2/2018 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về “*Giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và nhân dân đối với việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt và cán bộ, đảng viên*”; Quy định số 213-QĐ/TW ngày 02/01/2020 của Bộ Chính trị khoá XII “*về trách nhiệm của đảng viên đang công tác thường xuyên giữ mối liên hệ với tổ chức đảng và Nhân dân nơi cư trú*” cho các tổ chức thành viên, Ban công tác Mặt trận để theo dõi, giám sát và phản ánh kịp thời cho cấp ủy và Mặt trận phường.

Với chức năng đại diện, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của đoàn viên, hội viên, Mặt trận và các hội đoàn thể đã tổ chức hội nghị các tổ chức thành viên tham gia góp ý Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật đất đai sửa đổi. Phối hợp với UBND tổ chức hội nghị rộng rãi ở 05 tổ dân phố các hội đoàn thể đã triển khai các nội dung liên quan trong việc thực hiện QCDC ở cơ sở, Luật đất đai sửa đổi; Vận động đoàn viên, hội viên thực hiện các chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước và thực hiện QCDC ở cơ sở với phương châm “*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra và dân thụ hưởng*”. Tổ chức hội nghị tiếp xúc cử tri của Đại biểu HĐND 02 cấp tỉnh và thị xã để tiếp thu ý kiến, kiến nghị của nhân dân gửi đến các cơ quan chức năng trả lời và giải quyết cho nhân dân.

Ngoài ra đã triển khai các nội dung liên quan trong việc thực hiện QCDC ở cơ sở thông qua các đợt sinh hoạt, hội họp ở Tổ dân phố và các khu dân cư; Vận động đoàn viên, hội viên thực hiện các chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước đối với việc xây dựng và thực hiện QCDC ở cơ sở.

Với vai trò của MTTQ trong việc tham gia thực hiện QCDC ở cơ sở đã góp phần quan trọng vào sự phát triển kinh tế, văn hóa - xã hội, quyền làm chủ của Nhân dân ngày càng được phát huy. Nhân dân được biết, được làm, được tham gia ý kiến và giám sát vào nhiều lĩnh vực; từ đó, tham gia quản lý nhà nước, giám sát hoạt động của chính quyền, khắc phục tình trạng quan liêu, tham nhũng.

### **3. Hoạt động của Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở**

Đảng ủy ban hành Quyết định 91-QĐ/ĐU ngày 07/03/2023 về kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở nhiệm kỳ 2020-2025; đồng thời tham mưu Đảng ủy quán triệt Kế hoạch và triển khai thực hiện QCDC ở cơ sở trên địa bàn phường.

Trong năm 2023, Ban Chỉ đạo tham mưu xây dựng chương trình công tác năm 2023. Phối hợp xây dựng kế hoạch tiếp xúc đối thoại giữa Bí thư Đảng ủy với nhân dân năm 2023. Ban chỉ đạo thực hiện Quy chế dân chủ đã tích cực tham mưu cho cấp ủy lãnh đạo, chỉ đạo tuyên truyền và vận động nhân dân về thực hiện Quy chế dân chủ tạo điều kiện thuận lợi phát triển kinh tế xã hội, đảm bảo quốc phòng-an ninh trên địa bàn.

Tăng cường theo dõi, giám sát việc thực hiện QCDC ở cơ sở; thực hiện báo cáo định kỳ cho Ban chỉ đạo thực hiện QCDC ở cơ sở thị xã theo quy định.

### **III. Kết quả thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở**

## **1. Thực hiện Quy chế dân chủ ở xã, phường**

- **Kết quả việc thực hiện “Những nội dung công khai để Nhân dân biết”** được niêm yết công khai bằng văn bản tại UBND phường, hội trường TDP; công khai bằng hệ thống truyền thanh của phường hoặc công khai tại các buổi họp dân, thông báo đến người dân biết cụ thể như sau:

Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2023; phát động phong trào thi đua hàng năm. Công khai bản kê khai tài sản, thu nhập của người có nghĩa vụ phải kê khai theo quy định của pháp luật.

Đối tượng, mức thu các loại phí, lệ phí; các quy định của pháp luật về thủ tục hành chính, giải quyết công việc liên quan đến nhân dân tại Bộ phận một cửa phường.

### **- Kết quả thực hiện “Những nội dung Nhân dân bàn và quyết định”**

Thực hiện công khai bàn bạc thống nhất với nhân dân trong việc bình xét hộ nghèo hàng năm.

### **- Kết quả thực hiện những nội dung nhân dân tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định:**

UBND phường thực hiện đảm bảo các nội dung quy định, nhân dân được mời dự, nghe và tích cực tham gia góp ý kiến nhằm làm rõ hơn, cụ thể hơn các đề án, dự án, phương án, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của địa phương... phù hợp với điều kiện, hoàn cảnh, cuộc sống của nhân dân, tạo điều kiện để nhân dân tham gia góp sức xây dựng địa phương và giám sát chính quyền tổ chức thực hiện.

Trong năm, tổ chức lấy ý kiến Nhân dân về sửa đổi, bổ sung Luật đất đai; tuyến đường Phở Minh - Phở Văn (Đoạn Phở Văn); lấy ý kiến về nhiệm vụ đề án điều chỉnh quy hoạch chung đô thị Đức Phở tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2045; dự thảo các văn bản quy định chính sách hỗ trợ thực hiện chủ trương dồn điền đổi thửa đất sản xuất nông nghiệp trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi giai đoạn 2023-2025.

### **- Kết quả thực hiện những nội dung Nhân dân giám sát:**

Nhân dân thực hiện việc giám sát thông qua hoạt động của Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng. Trong năm thực hiện công trình tuyến đường Phở Minh - Phở Văn (Đoạn Phở Văn); nâng cấp xây dựng Nghĩa trang liệt sĩ phường.

### **- Kết quả thực hiện cải cách hành chính.**

Thường xuyên tổ chức rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các doanh nghiệp, hộ nhân dân khi giao dịch công việc với UBND phường. Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo các ban, ngành rà soát thủ tục hành chính đảm bảo đơn giản hóa tối thiểu thủ tục hành chính; thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Các thủ tục hành chính thực hiện tại cấp phường đã được niêm yết công khai, nghiêm túc, đầy đủ, rõ ràng, cung cấp đầy đủ tờ khai, biểu mẫu theo

đúng qui định và nghiêm yết danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết.

UBND phường xác định công tác cải cách hành chính là hết sức quan trọng và thường xuyên mà trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng cán bộ, công chức, trách nhiệm người đứng đầu. Vì vậy, ngay từ đầu năm, Đảng ủy, UBND phường đã quan tâm quán triệt, triển khai và chỉ đạo một cách toàn diện, nghiêm túc từ khâu phổ biến, quán triệt, xây dựng kế hoạch, thông tin tuyên truyền và kiểm tra kết quả thực hiện; triển khai tốt việc thực hiện cơ chế một cửa tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính phường đã có những chuyển biến tích cực trong thực hiện TTHC, nâng cao chất lượng phục vụ cho các tổ chức và công dân. Trong quá trình triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình còn gặp nhiều khó khăn như: Một số người dân chưa hiểu về công nghệ thông tin nên khó khăn trong việc hướng dẫn tạo tài khoản dịch vụ công, thanh toán trực tuyến,...

Kết quả thực hiện:

- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận 790 hồ sơ, đã giải quyết 780 hồ sơ (trước hạn, đúng hạn: 777 hồ sơ, chiếm 99,62%; trễ hạn: 03 hồ sơ). Đang giải quyết 10 hồ sơ (trong hạn 10, quá hạn 0). Tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận trực tuyến tại Bộ phận một cửa phường: Dịch vụ công trực tuyến một phần (44 thủ tục hành chính đã cung cấp): 290/381 hồ sơ, đạt 76,12%; Dịch vụ công trực tuyến toàn trình (07 thủ tục hành chính đã cung cấp): 287/313 hồ sơ, đạt 91,69%; thanh toán trực tuyến qua Cổng Dịch vụ công quốc gia đã triển khai thực hiện có hiệu quả, qua đó giúp người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục nhanh chóng, tiết kiệm chi phí và thời gian đi lại.

Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC:

+ Số hóa hồ sơ TTHC khi tiếp nhận: 600/790 hồ sơ, đạt tỷ lệ 75,95%.

+ Số hóa kết quả giải quyết TTHC: 257/742 hồ sơ, đạt tỷ lệ 34,64%.

Số kết quả giải quyết TTHC điện tử liên thông: 25 hồ sơ.

**- Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo:**

Ngay từ đầu năm 2023 của UBND phường Phở Văn đã có kế hoạch tiếp công dân lưu động của Chủ tịch UBND phường tính đến nay đã tiếp công dân lưu động ở 4/5 Tổ dân phố. Các ý kiến của nhân dân được giải quyết và trả lời, công dân đồng tình. Năm 2023 UBND phường có lịch thông báo tiếp công dân định kỳ vào ngày thứ 5 hàng tuần tại trụ sở UBND phường. Trong năm 2023 Chủ tịch UBND phường đã tiếp công dân với tổng số lượt tiếp là: **32 lượt/ 48 người/ 62 vụ, trong đó:**

+ Tiếp công dân thường xuyên: có 28 lượt/28 người/28 ý kiến.

+ Tiếp công dân định kỳ có 01 lượt/ 01 người/ 01 ý kiến.

+ Tiếp công dân lưu động: 04 lượt/ 19 người/ 33 ý kiến.

+ Tiếp công dân đột xuất: không có.

- *Nội dung tiếp công dân*: Tập trung chủ yếu vào lĩnh vực tranh chấp đất đai và lĩnh vực khác.

- *Kết quả giải quyết các yêu cầu của công dân*: UBND phường đã chỉ đạo, giao nhiệm vụ cho các bộ phận chuyên môn phối hợp với các Hội, đoàn thể có liên quan thẩm tra, xác minh tham mưu cho lãnh đạo UBND phường đã giải quyết theo quy định. Kết quả tiếp công dân: Có 62 ý kiến/62 vụ việc; qua các ý kiến của nhân dân UBND phường đã hướng dẫn, giải thích và trả lời trực tiếp 61 ý kiến/61 vụ việc, còn 01 ý kiến/01 vụ việc đang xem xét, kiểm tra và tiếp tục trả lời cho công dân theo quy định.

Tiếp nhận tổng cộng: 16 đơn = 16 vụ. Đủ điều kiện xử lý 16 đơn, tỷ lệ 100%.

- Phân loại, xử lý đơn:

+ Khiếu nại: không.

+ Tố cáo: 01 đơn = 01 vụ.

+ Kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai: 15 đơn = 15 vụ.

- Kết quả xử lý đơn:

+ Đơn thuộc thẩm quyền: Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND phường: 16 đơn = 16 vụ việc.

- Nguồn đơn:

+ Đơn nhận từ bưu điện: 02 đơn = 02 vụ.

+ Đơn nhận từ cấp trên chuyển về: 05 đơn = 05 vụ.

+ Đơn nhận qua tiếp công dân: 09 đơn = 09 vụ.

- Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:

Tổng số đơn đã giải quyết 15/16 đơn; tỷ lệ giải quyết 93,75%.

+ Giải quyết đơn tố cáo:

Đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: 01 đơn = 01 vụ.

+ Giải quyết đơn khiếu nại

Đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: Không

+ Giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai:

Đơn kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền là 15 đơn/15 vụ. Đã giải quyết 14/15 đơn (đạt 93,33%). Còn 01 đơn mới phát sinh đang kiểm tra, xem xét giải quyết.

- **Kết quả thực hiện các chính sách an sinh xã hội, triển khai thực hiện các biện pháp hỗ trợ người dân gặp khó khăn do dịch bệnh Covid – 19; xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh, phong trào toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa.**



Đảm bảo an sinh xã hội tạo điều kiện cho nhân dân vui xuân, đón tết. Thực hiện giải quyết các chế độ chính sách cho người có công, BTXH theo quy định.

Phối hợp UBMTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội tích cực xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh và phong trào toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư.

**- Kết quả kiện toàn, sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã, phường, thị trấn , TDP, Xây dựng, sửa đổi, bổ sung hương ước, quy ước, thôn, tổ dân phố**

Giữ nguyên đơn vị hành chính, không sát nhập (5 TDP giữ nguyên).

Việc triển khai, thực hiện hương ước, quy ước trong thời gian qua, nhìn chung đã có sự chuyển biến tích cực trên mọi lĩnh vực, đời sống vật chất, tinh thần của nhân dân được cải thiện, an ninh quốc phòng được ổn định giữ vững; Hương ước, quy ước không những góp phần phát huy thuần phong mỹ tục, đề cao các chuẩn mực đạo lý và đạo đức truyền thống của dân tộc mà còn là công cụ hỗ trợ đắc lực cho cuộc vận động giữ gìn an ninh trật tự, vệ sinh môi trường, phòng chống các tệ nạn xã hội, phát triển sản xuất, khuyến khích học tập, giải quyết các tranh chấp, vi phạm nhỏ trong cộng đồng dân cư, xóa đói, giảm nghèo...

**- Kết quả hoạt động của Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng, Ban Thanh tra nhân dân, tổ hòa giải.**

Hoạt động của các tổ hòa giải, Ban thanh tra nhân dân... ngày càng chặt chẽ, cùng phối hợp trực tiếp tuyên truyền, triển khai thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở; tham gia giữ gìn an ninh chính trị, trật tự ATXH, hòa giải các vụ việc mâu thuẫn, tranh chấp, không để điểm nóng phát sinh. Tham gia kiểm tra, giám sát các công trình trên địa bàn, giúp UBND chấn chỉnh, những sai sót nhằm đảm bảo chất lượng công trình. Nhân dân đã ý thức hơn trong thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, thông qua hội họp, phát biểu ý kiến đóng góp xây dựng hệ thống chính trị ở cơ sở cũng như việc phát triển kinh tế – xã hội địa phương.

**\* Đánh giá tác động của việc thực hiện QCDC ở cơ sở đối với sự phát triển kinh tế, xã hội,...**

Tình hình kinh tế - xã hội của phường trong 9 tháng đầu năm 2023 đạt được một số kết quả tích cực: Công tác an sinh, phúc lợi xã hội được chú trọng thực hiện; tổ chức thăm, tặng quà cho các đối tượng chính sách, người nghèo; công tác chuẩn bị cho Nhân dân đón Tết được thực hiện chu đáo. Công tác kiểm tra, đảm bảo an toàn vệ sinh thực phẩm, phòng chống dịch bệnh và khám chữa bệnh cho Nhân dân được chủ động chuẩn bị và thực hiện tốt. Quốc phòng, an ninh, trật tự an toàn xã hội được giữ vững; tiếp công dân, giải quyết đơn thư được giải quyết kịp thời; công tác tuyên truyền được triển khai thực hiện tốt, đảm bảo chỉ tiêu được giao. Cải cách hành chính nhất là tại bộ phận Một cửa được chú trọng và đạt kết quả tích cực.

**2. Thực hiện Quy chế dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước.**

*1.1 Trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị và của cán bộ, công chức, viên chức; những việc phải công khai để cán bộ, công chức, viên chức biết; những việc cán bộ, công chức, viên chức tham gia ý kiến, người đứng đầu cơ quan, đơn vị quyết định; những cán bộ, công chức, viên chức giám sát, kiểm tra.*

Chủ tịch UBND cùng với tập thể UBND coi trọng việc phổ biến, quán triệt việc thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về thực hiện dân chủ cơ sở đến tất cả cán bộ, công chức, người lao động; đề cao yêu cầu làm việc theo nguyên tắc tập trung dân chủ, phát huy tính chủ động, sáng tạo và trách nhiệm cá nhân của từng cán bộ, công chức. Chủ tịch UBND trực tiếp chỉ đạo công tác thực hiện dân chủ cơ sở để chỉ đạo triển khai, theo dõi tình hình, kết quả thực hiện.

Chỉ đạo việc thực hiện nghiên cứu xây dựng hoặc sửa đổi, bổ sung các quy chế, quy định như: Quy chế Chi tiêu nội bộ, quyết định phân công nhiệm vụ của công chức.....cho phù hợp với quy định mới của pháp luật và yêu cầu thực tiễn của UBND.

Chế độ hội họp, giao ban giữa Lãnh đạo UBND với Trưởng các ngành, đoàn thể được duy trì thường xuyên; thực hiện chế độ công khai tài chính theo định kỳ 6 tháng, năm; các chế độ chính sách và việc đánh giá, xếp loại hàng năm đối với cán bộ, công chức, người lao động; giải quyết các khiếu nại, tố cáo theo thẩm quyền; Đảm bảo thực hiện đúng những việc UBND phải thông báo công khai cho cán bộ, công chức, người lao động biết; những việc UBND lấy ý kiến tham gia của các cá nhân, tổ chức và đoàn thể trong cơ quan trước khi quyết định, đặc biệt là việc xây dựng các quy chế chi tiêu nội bộ, các chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, báo cáo công tác hàng năm, hàng quý của UBND phường. Thực hiện tốt công tác chỉ đạo việc lấy ý kiến tham gia góp ý của cán bộ, công chức, người lao động, tổ chức và đoàn thể trong cơ quan trước khi quyết định đặc biệt là sửa đổi các quy chế, nội quy của cơ quan như: Quy chế Chi tiêu nội bộ,... tổ chức phong trào thi đua và xét thi đua khen thưởng hàng năm đáp ứng yêu cầu thực tiễn của địa phương và qui định của cấp trên; việc thực hiện lấy ý kiến bằng hình thức trực tiếp được tổ chức lồng ghép tại các cuộc họp giao ban, hội nghị cán bộ, công chức, sơ kết 6 tháng, 01 năm của cơ quan, đơn vị đảm bảo tính công khai, dân chủ, công bằng, minh bạch.

*1.2 Dân chủ trong quan hệ giải quyết công việc với công dân, cơ quan, tổ chức.*

Thực hiện nghiêm việc niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả về nội quy, quy định của Bộ thủ tục hành chính: mẫu đơn, mức phí, lệ phí, thời gian giải quyết từng loại công việc, đặt hòm thư góp ý, Bộ thủ tục giải quyết thuộc thẩm quyền của UBND phường.....

*1.3 Kết quả thực hiện QCDC gắn với việc tổ chức thực hiện các nghị quyết của Trung ương về tinh giản biên biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức.*

Việc thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở trong công tác cán bộ cũng đã thực hiện công khai minh bạch và dân chủ nhằm nâng cao nhận thức, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, trong việc thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các Nghị quyết của Đảng; tiếp tục rà soát trình độ đào tạo, năng lực của cán bộ, công chức để có kế hoạch sắp xếp, bố trí sử dụng phù hợp với vị trí việc làm và yêu cầu nhiệm vụ.

- Tổng số biên chế hiện nay 19/21 người. (Trong đó: Cán bộ 10 người và Công chức: 9 người).

- Những người hoạt động không chuyên trách: 12 người.

#### *1.4 Kết quả tổ chức hội nghị cán bộ, công chức.*

Ngay từ đầu năm, UBND phối hợp với Công đoàn cơ sở tổ chức Hội nghị công chức và người lao động theo đúng quy định chung. Tại hội nghị, toàn thể cán bộ, công chức, người lao động nắm bắt được toàn diện kết quả thực hiện nhiệm vụ trong năm, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, chương trình công tác năm, tình hình thực hiện quy chế dân chủ ở cơ quan, tình hình sử dụng ngân sách nhà nước; đồng thời thể hiện tâm tư nguyện vọng của mình một cách công khai, dân chủ, đề xuất ý kiến, kiến nghị, xây dựng giải pháp, biện pháp thiết thực nhằm thực hiện tốt kế hoạch công tác của cơ quan, đơn vị.

Hội nghị thống nhất các chỉ tiêu, nhiệm vụ nghị quyết hội nghị cán bộ, công chức năm 2023, trên cơ sở phương hướng nhiệm vụ chủ yếu năm 2023 cán bộ, công chức tổ chức triển khai phát động phong trào thi đua lao động sáng tạo, đề ra các giải pháp phù hợp để thực hiện tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ đã đề ra.

UBND thường tạo điều kiện thuận lợi để Công đoàn cơ sở phát huy vai trò Ban thanh tra nhân dân trong tổ chức giám sát thực hiện nghị quyết hội nghị cán bộ, công chức, nội quy, quy chế chi tiêu nội bộ, quản lý và sử dụng tài sản công, các chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức.

## **IV. Đánh giá chung**

### **1. Kết quả đạt được**

Được sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo sát sao của cấp ủy Đảng, chính quyền nên việc thực hiện Quy chế DCCS đạt được nhiều kết quả tích cực như. Công tác cải cách hành chính được đẩy mạnh, công tác tôn giáo được quan tâm thực hiện đáp ứng yêu cầu nguyện vọng của nhân dân, tổ chức bộ máy cán bộ và chất lượng hoạt động của Ban chỉ đạo quy chế DCCS được kiện toàn, từng bước nâng cao về chất lượng tham mưu, bám sát yêu cầu nhiệm vụ phát triển kinh tế, xã hội, bảo đảm quốc phòng an ninh, củng cố vững chắc mối quan hệ giữa Đảng với nhân dân, khối đại đoàn kết dân tộc được tăng cường và giữ vững, tạo sự đồng thuận xã hội góp phần quan trọng vào thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị, kinh tế, xã hội trên địa bàn.

UBND và các ngành, đoàn thể luôn nhận thức được việc thực hiện QCDC theo Chỉ thị số 30 của Bộ Chính trị là một chủ trương đúng đắn, phù hợp với nguyện vọng của nhân dân. Do đó, công tác lãnh đạo, chỉ đạo quán triệt, tổ chức

thực hiện Chỉ thị 30 của Bộ Chính trị, Pháp lệnh 34 của UBTWQH và các Nghị định của Chính phủ được các cấp uỷ Đảng, chính quyền, các ban, ngành, đoàn thể quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo tạo bước chuyển biến về nhận thức của cán bộ, đảng viên và tầng lớp nhân dân; tạo bầu không khí dân chủ, cởi mở hơn trong đời sống xã hội, củng cố lòng tin của nhân dân vào sự lãnh đạo của Đảng, chính quyền các cấp, là động lực mới thúc đẩy thực hiện các mục tiêu kinh tế - xã hội, nhất là trên các lĩnh vực xây dựng cơ sở hạ tầng, đời sống văn hoá mới, xoá bỏ hủ tục lạc hậu; từng bước nâng cao ý thức trách nhiệm của cán bộ, đảng viên, công chức từ đó đã có tác dụng ngăn ngừa, đẩy lùi tham nhũng, tiêu cực; góp phần quan trọng trong xây dựng hệ thống chính trị, bộ máy chính quyền được củng cố, chất lượng và hiệu quả hoạt động được nâng lên, tạo được lòng tin với nhân dân, thể hiện: Hiệu quả hoạt động của HĐND phường chuyển biến tích cực, các nghị quyết của HĐND đã sát với thực tế, đời sống nhân dân được quan tâm, các ý kiến đóng góp của nhân dân được tôn trọng. UBND thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của pháp luật. Các thủ tục hành chính được công khai hoá tại những nơi nhân dân dễ tiếp cận; MTTQ và các đoàn thể nhân dân được tăng cường cả về tổ chức và chất lượng hoạt động, đã thể hiện tốt vai trò, trách nhiệm trong cuộc vận động xây dựng chính đôn Đảng gắn với thực hiện QCDC ở cơ sở.

## **2. Hạn chế và nguyên nhân**

- Một số cán bộ, công chức, nhất là Bí thư chi bộ, Tổ trưởng Tổ dân phố năng lực còn hạn chế, nên việc nhận thức phổ biến, truyền đạt chưa đầy đủ về ý nghĩa và tầm quan trọng của QCDC; việc tuyên truyền phổ biến các văn bản quy định về thực hiện QCDC và các văn bản pháp luật khác chưa thực sự đi vào chiều sâu, tổ chức cho nhân dân thực hiện QCDC chưa đạt kết quả cao;

- Công tác kiểm tra, đôn đốc sơ kết, tổng kết tuy có được quan tâm chỉ đạo nhưng chưa kịp thời.

- Công tác phối hợp triển khai thực hiện quy chế đôi lúc chưa chặt chẽ. Nhận thức của một bộ phận người dân còn hạn chế trong thực hiện quy chế dân chủ.

- Một bộ phận nhân dân một phần trình độ hiểu biết pháp luật nói chung và pháp luật về dân chủ nói riêng còn hạn chế, một phần có tâm lý ngại yêu cầu, ngại tham gia ý kiến, kiến nghị. Cá biệt có công dân thường xuyên đi khiếu kiện kéo dài nên ảnh hưởng đến kết quả thực hiện dân chủ ở cơ sở.

## **VI. Nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian đến:**

- Cần tập trung đẩy mạnh việc thực hiện nguyên tắc tập trung dân chủ trong Đảng; chú trọng việc chất vấn trong cuộc họp cấp ủy, qua đó để làm rõ trách nhiệm, nhiệm vụ của Cấp ủy và người đứng đầu để đấu tranh chống mọi biểu hiện tiêu cực.

- Tiếp tục thực hiện Kết luận số 120-KL/TW, ngày 07/01/2016 của Bộ Chính trị khóa XI “về tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao chất lượng, hiệu quả việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở”, các chủ trương của đảng, các văn bản của Nhà nước “về xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở”. Chỉ đạo của Đảng ủy về việc xây dựng và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2023.

- Đẩy mạnh việc thực hiện Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH 11 ngày 20/4/2007 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội “ về thực hiện dân chủ ở xã, phường, thị trấn”; Chỉ thị số 08-CT/TU ngày 25/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp; Nghị định số 04/2015/NĐ-CP, ngày 09/01/2015 của Chính phủ về thực hiện dân chủ trong hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập; trọng tâm là những nội dung phải công khai đề cán bộ, công chức, viên chức biết; tham gia ý kiến và thực hiện giám sát, kiểm tra; thực hiện dân chủ trong quan hệ và giải quyết công việc với công dân, cơ quan tổ chức có liên quan; Chỉ thị số 33/CT-TTg, ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Quyết định số 48/2021/QĐ-UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh “Quy định một số biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính trong đội ngũ cán bộ công chức, viên chức của tỉnh Quảng Ngãi”.

- Chú trọng chỉ đạo đẩy mạnh cải cách hành chính, không ngừng đổi mới phong cách, lề lối làm việc, góp phần nâng cao chất lượng đội ngũ các bộ, công chức, viên chức; kiên quyết đấu tranh với các tệ nạn quan liêu, tham nhũng, xa dân. Thực hiện nghiêm túc quy định Chủ tịch ủy ban nhân dân các cấp tiếp dân, giải quyết kịp thời các đơn, thư khiếu nại, yêu cầu chính đáng, hợp pháp của tổ chức và công dân, nhất là đơn, thư trên lĩnh vực quản lý đất đai, tài nguyên, bảo vệ môi trường, thực hiện chế độ chính sách và an sinh xã hội..., giải quyết dứt điểm những vấn đề bức xúc, phát sinh và những vụ việc còn tồn đọng, kéo dài.

- Thực hiện tốt những nguyên tắc, nội dung, các hình thức công khai để nhân dân, các bộ, công chức, viên chức, người lao động thực hiện quyền làm chủ: bàn và quyết định trực tiếp, tham gia ý kiến trước khi cơ quan có thẩm quyền quyết định, giám sát, đặc biệt là công khai trong thực hiện các chương trình, dự án, công khai các khoản thu, chi, đóng góp của nhân dân, các thành phần kinh tế để đầu tư xây dựng các công trình phục vụ dân sinh, xây dựng đô thị văn minh.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động hội viên, đoàn viên tầng lớp nhân dân nâng cao ý thức chấp hành pháp luật, các quy định về thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, thực hiện tốt các phong trào thi đua yêu nước, phong trào thi đua “Dân vận khéo” và thực hiện có hiệu quả công tác dân vận trong tình hình mới; sửa đổi, bổ sung hoàn chỉnh các quy ước, hương ước ở các thôn, gắn việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương phù hợp với phong trào thi đua xây dựng nông thôn mới, đô thị văn minh.

- Phát huy rộng rãi, đầy đủ quyền làm chủ của nhân dân trong việc tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền, các chương trình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc Quyết định số 217-QĐ/TW ngày 12-12-2013 của Bộ Chính trị “về việc ban hành Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội” và Quyết định số 218-QĐ/TW “ ban hành quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền”. Qui định số 124-QĐ/TW ngày

02/02/2018 của Ban Bí thư về giám sát của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị- xã hội và nhân dân đối với việc tu dưỡng, rèn luyện đạo đức, lối sống của người đứng đầu, cán bộ chủ chốt và cán bộ, đảng viên. Cùng cố, kiện toàn, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các ban thanh tra nhân dân, ban giám sát đầu tư cộng đồng để góp phần thực hiện tốt quy chế dân chủ ở các cơ quan, địa phương.

Trên đây là báo cáo Kết quả thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm năm 2024 của phường Phổ Văn; kính báo cáo Phòng Nội vụ thị xã theo dõi, tổng hợp./.

***Nơi nhận:***

- UBND thị xã;
- Phòng Nội vụ thị xã;
- TT.Đảng ủy, TT.HĐND phường;
- CT, Phó Chủ tịch UBND phường;
- Các Ban ngành phường;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Chí Linh**