

Số: /BC-UBND

Phổ Văn, ngày tháng 11 năm 2023

## **BÁO CÁO**

### **Về việc chấm điểm, đánh giá, phân loại công tác Dân vận chính quyền năm 2023 phường Phổ Văn**

Căn cứ Quyết định số 1211/QĐ-UBND ngày 02/11/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành Quy định tiêu chí, cách đánh giá, xếp loại công tác dân vận của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi;

Thực hiện Công văn số 3167/UBND ngày 20 tháng 10 năm 2023 của UBND thị xã Đức Phổ về việc tự chấm điểm, đánh giá, phân loại công tác dân vận chính quyền năm 2023.

Trên cơ sở văn bản hướng dẫn của cấp trên, vào ngày 27/10/2023 UBND phường đã tổ chức cuộc họp để tự chấm điểm, đánh giá, phân loại công tác dân vận chính quyền năm 2023 và báo cáo kết quả tự chấm điểm, đánh giá, phân loại công tác Dân vận chính quyền năm 2023 (theo Quyết định số 1211/QĐ-UBND ngày 02/11/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi) như sau:

**1. Tiêu chí 1: 10 điểm. Công tác triển khai, quán triệt các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, hướng dẫn về công tác dân vận của chính quyền.**

*Nội dung 1: 3 điểm*

Ban Thường Vụ Đảng ủy phường đã lãnh đạo, chỉ đạo cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và tổ chức chính trị - xã hội tổ chức quán triệt, triển khai, tuyên truyền, thực hiện Kết luận số 114-KL/TW ; Chỉ thị số 16/2016/CT-TT; Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26 tháng 11 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới,... đến cán bộ, công chức, đoàn viên, hội viên. Qua đó đã có những chuyển biến tích cực, huy động được sức mạnh của nhân dân tham gia thực hiện các nhiệm vụ chính trị của phường; trọng tâm là triển khai các công trình, dự án trọng điểm,... góp phần quan trọng vào sự ổn định chính trị và phát triển kinh tế xã hội của phường đồng thời nâng cao nhận thức về vị trí, vai trò công tác dân vận của chính quyền trong tình hình mới.

*Nội dung 2: 3 điểm*

Tổ chức triển khai, thực hiện có hiệu quả Quyết định số 396 -QĐ/TU, ngày 19 tháng 10 năm 2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị. Đảng ủy phường ban hành Quy chế công tác Dân vận của hệ thống chính trị tại Quyết định số 59-QĐ/ĐU ngày 17/02/2022 của Đảng ủy phường Phổ Văn; Quyết định số 91-QĐ/ĐU ngày 07/3/2023 kiện toàn Ban chỉ đạo thực hiện Quy hế dân chủ ở cơ sở, nhiệm kỳ 2020-2025; Phân công nhiệm vụ cho thành viên Ban chỉ đạo. Quyết định số 92-QĐ/ĐU ngày 07/3/2023

kiện toàn Khối Dân vận phường Phổ Văn, nhiệm kỳ 2020-2025; Phân công nhiệm vụ cho thành viên Khối Dân vận.

*Nội dung 3: 4 điểm*

Đảng ủy phường ban hành Công văn số 186-CV/ĐU ngày 21/02/2023 về triển khai công tác Dân vận năm 2023; Khối Dân Vận phường xây dựng kế hoạch số 04-KH/KDVĐU ngày 24/02/2023 về công tác Dân vận năm 2023. UBND phường ban hành Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 23/3/2023 về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2023.

Phân công đồng chí Phó bí thư Thường trực Đảng ủy làm Trưởng khối; UBND phường phân công Chủ tịch UBND phường phụ trách công tác dân vận của chính quyền, dân chủ ở cơ sở.

## **2. Tiêu chí 2: 9 điểm. Thực hiện nhiệm vụ chính trị**

*Nội dung 1: 3 điểm*

Đảng ủy phường triển khai, thực hiện hiệu quả nhiệm vụ chính trị hằng năm; quản lý chặt chẽ các tổ chức, đơn vị thuộc cơ quan, đơn vị. Trong năm không xảy ra vi phạm các quy định của Đảng và Nhà nước. UBND phường đã xây dựng chương trình công tác về phát triển kinh tế - xã hội. Trong đó tập trung một số nhiệm vụ trọng tâm như: chỉ đạo sản xuất nông nghiệp; phòng, chống dịch bệnh gia súc, gia cầm. Tăng cường công tác quản lý Nhà nước trên lĩnh vực đất đai; triển khai các biện pháp, giải pháp đồng bộ để đẩy mạnh công tác thu ngân sách theo kế hoạch đề ra. Bên cạnh đó, quan tâm chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ thuộc lĩnh vực văn hóa xã hội như công tác giảm nghèo, chăm sóc sức khỏe nhân dân, nâng cao chất lượng giáo dục, tiếp tục thực hiện chương trình giảm nghèo nhanh và bền vững; tăng cường công tác Quốc phòng, an ninh; tiếp tục thực hiện có hiệu quả chương trình cải cách hành chính; cơ chế một cửa; kỷ luật, kỷ cương hành chính,...

Tuy nhiên trong năm 2023 có một số chỉ tiêu không đạt như: Công tác giảm nghèo chưa đảm bảo theo chỉ tiêu cấp trên giao (trong năm đã giảm được 6/12 hộ).

*Nội dung 2: 3 điểm*

UBND phường tổ chức quán triệt, tuyên truyền nội dung về phòng chống tham nhũng và các văn bản hướng dẫn liên quan đến công tác phòng chống tham nhũng bằng các hình thức như: lồng ghép trong Hội nghị phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp cơ quan, ở tổ dân phố, các buổi sinh hoạt đoàn thể,... ban hành Kế hoạch số 09/KH-UBND ngày 28 tháng 02 năm 2023 về phòng chống tham nhũng, tiêu cực năm 2023; Quyết định số 16/QĐ-UBND ngày 20/02/2023 về việc ban hành Chương trình thực hành tiết kiệm, chống lãng phí năm 2023.

Thực hiện Luật phòng chống tham nhũng năm 2018 và Nghị định 130/NĐ-CP về kiểm soát tài sản thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan. UBND phường đã thực hiện việc kê khai tài sản thu nhập hằng năm đối với 04 cán bộ và 03 công chức kê khai tài sản thu nhập bổ sung (theo Quyết định phê duyệt của thị ủy và UBND thị xã) và nộp về cấp trên theo quy định.

*Nội dung 3: 3 điểm*

Thường xuyên cải tiến phương pháp làm việc; kịp thời chủ động xây dựng, cập nhật, sửa đổi, bổ sung các quy định, quy trình giải quyết công việc theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình khi có thay đổi của cơ quan quản lý nhà nước cấp trên. UBND phường ban hành Quyết định phân công nhiệm vụ cho công chức Quyết định số 78/QĐ-UBND ngày 16/8/2023.

**3. Tiêu chí 3: 9 điểm .Thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC)***Nội dung 1: 2 điểm*

UBND phường đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo để kịp thời triển khai các nhiệm vụ công tác cải cách hành chính. Đồng thời chỉ đạo quyết liệt các ban, ngành tổ chức thực hiện toàn diện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính, tập trung thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm, khắc phục những hạn chế, thiếu sót, đề ra các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính để cải thiện mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân. Cụ thể UBND phường đã ban hành Quyết định số 74/QĐ-UBND ngày 31/7/2023 về việc Bãi bỏ Quyết định số 1167/QĐ-UBND ngày 24/12/2021 của UBND phường Phổ Văn ban hành Quy chế tiếp nhận, trả kết quả theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND phường Phổ Văn; Quyết định số 72/QĐ-UBND ngày 28/7/2023 của UBND phường Phổ Văn về việc kiện toàn nhân sự làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “Một cửa, một cửa liên thông” thuộc UBND phường Phổ Văn; Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 30/12/2022 cải cách hành chính phường năm 2023 trên địa bàn phường Phổ Văn; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 11/01/2022 Cải cách hành chính, nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh của phường giai đoạn 2022-2025; Kế hoạch số 49/KH-UBND ngày 30/12/2022 tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn phường.

*Nội dung 2: 3 điểm*

Các thủ tục hành chính thực hiện tại cấp xã đã được niêm yết công khai, nghiêm túc, đầy đủ, rõ ràng, cung cấp đầy đủ tờ khai, biểu mẫu theo đúng qui định và niêm yết danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thị xã, phường như: Quyết định số 2040/QĐ-UBND ngày 16/11/2018 của UBND tỉnh Quảng Ngãi công bố Danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận và không tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết tại Bộ phận một cửa của UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 2552/QĐ-UBND ngày 29/12/2017 của UBND tỉnh Quảng Ngãi và các Quyết định của UBND tỉnh Quảng Ngãi về công bố Danh mục thủ tục hành chính được chuẩn hóa và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện và UBND xã trên địa bàn tỉnh như: Quyết định số 1878/QĐ-UBND ngày 25/11/2021; Quyết định số 1351/QĐ-UBND ngày 04/10/2022; Quyết định số 1276/QĐ-UBND ngày 21 tháng 9 năm 2022; Quyết định số 1706/QĐ-UBND ngày 09/12/2022; Quyết định số 1666/QĐ-UBND ngày 05/12/2022; Quyết định số 1469/QĐ-UBND ngày 26/10/2022; Quyết định số 383/QĐ-UBND ngày

29/3/2022; Quyết định số: 1018/QĐ-UBND ngày 25/7/2023; Quyết định số: 1109/QĐ-UBND ngày 25/7/2023; Quyết định số 621/QĐ-UBND ngày 25/4/2023; Quyết định 604/QĐ-UBND ngày 21/4/2023,...

UBND phường ban hành Quyết định kiện toàn Tổ kiểm tra, giám sát việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của phường Phở Văn (Quyết định số 722/QĐ-UBND ngày 28/9/2021) và Kế hoạch kiểm tra hàng năm theo quy định (gọi tắt là Tổ kiểm tra 48). Kết quả kiểm tra, không có cán bộ, công chức vi phạm.

*Nội dung 3: 1 điểm*

Tổ chức rà soát, đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa thủ tục hành chính, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các doanh nghiệp, hộ nhân dân khi giao dịch công việc với UBND phường.

*Nội dung 4: 3 điểm*

Trong năm 2023 ban hành Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 30/12/2022 đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước phường Phở Văn năm 2023. Đến nay, tất cả các bộ công chức, người lao động trong cơ quan đã sử dụng thư điện tử để trao đổi công việc, đáp ứng nhu cầu công việc đề ra, sử dụng có hiệu quả các phần mềm: ioffice, phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, phần mềm hộ tịch, phần mềm kế toán..... UBND phường đã vận hành cơ chế một cửa, một cửa liên thông và được bố trí trang thiết bị, hạ tầng CNTT đáp ứng nhu cầu làm việc cho cán bộ, công chức, 100% máy tính được kết nối sử dụng mạng nội bộ để trao đổi công việc; Tỷ lệ trao đổi văn bản giữa các cơ quan hành chính nhà nước dưới dạng điện tử 100% số văn bản. Thực hiện tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến, số hóa hồ sơ, chứng thực bản sao điện tử và thanh toán trực tuyến theo quy định.

**Tiêu chí 4: 9 điểm. Tiếp tục thực hiện tốt phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, quốc phòng.**

*Nội dung 1: 3 điểm*

Phong trào thi đua “Dân vận khéo” đã được cả hệ thống chính trị thực hiện, thực sự đi vào cuộc sống, góp phần phát huy sức mạnh nhân dân, thúc đẩy quá trình chuyển dịch cơ cấu kinh tế. Ban hành kế hoạch phát động phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên địa bàn phường (Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 28/02/2023). Hàng năm UBND phường tổ chức phát động phong trào thi đua thông qua tại hội nghị cán bộ, công chức.

Tuy nhiên công tác sơ kết, tổng kết rút kinh nghiệm; biểu dương, khen thưởng tập thể, cá nhân thực hiện tốt phong trào chưa được thực hiện thường xuyên.

*Nội dung 2: 3 điểm*

Mô hình “Dân vận khéo” về xử lý rác thải bằng lò đốt tại hộ gia đình do Hội Nông dân phường thực hiện năm 2023(Kế hoạch số 06-KH/HNDP ngày 25/4/2023); trong đó, UBND phường sử dụng kinh phí sự nghiệp môi trường hỗ trợ cho mỗi tổ dân phố triển khai thực hiện 1 triệu đồng/tổ dân phố.

*Nội dung 3: 3 điểm*

Thường xuyên giới thiệu, tuyên truyền, nhân rộng các mô hình, điển hình “Dân vận khéo” trên các phương tiện thông tin đại chúng, trong các đợt sinh hoạt cơ quan, đơn vị, địa phương.

**Tiêu chí 5: 10 điểm. Giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.**

*Nội dung 1: 4 điểm*

*Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn:*

Tiếp nhận tổng cộng: 16 đơn = 16 vụ. Đủ điều kiện xử lý 16 đơn, tỷ lệ 100%.

- Phân loại, xử lý đơn:

+ Khiếu nại: không.

+ Tố cáo: 01 đơn = 01 vụ.

+ Kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai: 15 đơn = 15 vụ.

- Kết quả xử lý đơn:

+ Đơn thuộc thẩm quyền:

Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND phường: 16 đơn = 16 vụ việc.

- Nguồn đơn:

+ Đơn nhận từ bưu điện: 02 đơn = 02 vụ.

+ Đơn nhận từ cấp trên chuyển về: 05 đơn = 05 vụ.

+ Đơn nhận qua tiếp công dân: 09 đơn = 09 vụ.

- Kết quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh:

Tổng số đơn đã giải quyết 15/16 đơn; tỷ lệ giải quyết 93,75%.

+ Giải quyết đơn tố cáo:

Đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: 01 đơn = 01 vụ.

+ Giải quyết đơn khiếu nại

Đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: Không

+ Giải quyết đơn kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai:

Đơn kiến nghị, phản ánh, tranh chấp đất đai thuộc thẩm quyền là 15 đơn/15 vụ. Đã giải quyết 14/15 đơn (đạt 93,33%). Còn 01 đơn mới phát sinh đang kiểm tra, xem xét giải quyết.

*Nội dung 2: 3 điểm*

Giải quyết kịp thời, hiệu quả các kiến nghị, phản ánh, vướng mắc của tổ chức, công dân liên quan đến chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của cơ quan, đơn vị, địa phương.

*Nội dung 3: 3 điểm*

Thực hiện tốt công tác thanh tra nhân dân, công tác hòa giải ngay từ cơ sở.

Không có vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, khiến kiện đông người.

**Tiêu chí 6: 10 điểm. Thực hiện quy định về đạo đức công vụ, văn hoá công sở**

*Nội dung 1: 3 điểm*

UBND phường đã ban hành quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức trong thi hành công vụ và quan hệ xã hội (Quyết định số 1185/QĐ-UBND ngày 31/12/2021 của UBND phường Phở Văn.

*Nội dung 2: 3 điểm*

Cán bộ, công chức phường nghiêm túc thực hiện các quy tắc ứng. Đến nay không có cán bộ, công chức vi phạm quy tắc ứng xử trong thi hành nhiệm vụ, công vụ, trong quan hệ xã hội trên địa bàn phường.

*Nội dung 3: 2 điểm*

UBND phường tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức có hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân. Đến nay không có cán bộ, công chức vi phạm.

*Nội dung 4: 2 điểm*

Không có cán bộ, công chức suy thoái về tư tưởng, chính trị, đạo đức, lối sống, vi phạm kỷ luật và bị xử lý kỷ luật từ hình thức khiển trách trở lên.

**Tiêu chí 7: 10 điểm . Công tác phối hợp, tạo điều kiện cho Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia xây dựng chính quyền, giám sát và phản biện xã hội.**

*Nội dung 1: 4 điểm*

Ngay từ đầu nhiệm kỳ 2021-2026, UBND phường có ban hành Quy chế làm việc của UBND phường trong đó có nội dung phối hợp giữa chính quyền với Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể; Quy chế phối hợp với Công đoàn cơ sở; Hội Liên hiệp phụ nữ phường.

*Nội dung 2: 3 điểm*

Đảm bảo kinh phí, cơ sở vật chất và các điều kiện khác để Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Tổ chức họp, làm việc theo Quy chế làm việc của UBND.

*Nội dung 3: 3 điểm*

Hàng tháng UBND phường tổ chức cuộc họp giao ban đầu tháng có sự tham dự của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội; các tổ chức đoàn thể cùng cấp.

**Tiêu chí 8: 10 điểm .Thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở**

*Nội dung 1: 5 điểm*

Thực hiện tốt quy chế dân chủ ở cơ sở, hàng năm UBND phường tổ chức hội nghị cán bộ, công chức; lắng nghe và giải quyết kịp thời các ý kiến, đề nghị chính đáng của cán bộ, công chức; thực hiện đầy đủ việc công khai các nội dung có liên

quan đến trách nhiệm, quyền lợi của cán bộ, công chức như: quy chế làm việc của UBND phường, Quy chế chi tiêu nội bộ,.....

Đảng ủy phường ban hành Công văn số 115-CV/ĐU ngày 28/3/2023 về lãnh đạo, chỉ đạo xây dựng và thực hiện Quy chế Dân chủ ở cơ sở; Ban chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở ban hành Kế hoạch số 03-KH/BCĐ ngày 22/02/2023 về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2023; UBND phường ban hành Quyết định số 13/QĐ-UBND ngày 10/02/2023 về việc ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ; Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 04/01/2023 của UBND phường Phổ Văn về việc công bố công khai số liệu dự toán ngân sách năm 2023 của phường Phổ Văn; Quyết định số 82/QĐ-UBND ngày 16/8/2023 về việc công bố công khai số liệu quyết toán ngân sách năm 2022 của phường Phổ Văn.

*Nội dung 2: 2 điểm*

UBND phường ban hành Kế hoạch số 15/KH-UBND ngày 23/3/2023 về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở và công tác dân vận chính quyền năm 2023; Công văn về việc góp ý dự thảo Quyết định của UBND phường ban hành Quy chế thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn phường Phổ Văn (Công văn số 347/UBND ngày 16/10/2023).

*Nội dung 3: 3 điểm*

Thực hiện tốt công tác kiểm tra, giám sát; sơ kết, tổng kết việc thực hiện quy chế dân chủ; không có đơn thư khiếu nại, tố cáo liên quan đến việc mất dân chủ trong nội bộ cơ quan, đơn vị, địa phương.

**Tiêu chí 9: 10 điểm. Tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, công khai đối thoại với Nhân dân.**

*Nội dung 1: 5 điểm*

UBND phường bố trí điểm tiếp công dân, ban hành nội quy theo quy định. Thực hiện tốt chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ, đột xuất, gắn với giải quyết đề nghị, kiến nghị, phản ánh của công dân: cụ thể Đảng ủy, HĐND, UBND phường đều ban hành lịch tiếp công dân. Ngoài ra Đảng ủy phường ban hành kế hoạch, thông báo,.. tổ chức tiếp xúc đối thoại trực tiếp giữa Bí thư Đảng ủy với nhân dân; UBND phường ban hành kế hoạch, thông báo,... về tiếp công dân lưu động của Chủ tịch UBND phường năm 2023 và tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND phường Phổ Văn (Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 28/12/2022 về tiếp công dân lưu động năm 2023; Thông báo số 98/TB-UBND ngày 31/12/2022 về lịch tiếp công dân định kỳ; Kế hoạch số 39/KH-UBND ngày 05/10/2023 về hội nghị đối thoại của Chủ tịch UBND phường với thanh niên; Thông báo số 89/TB-UBND ngày 10/10/2023 về tổ chức hội nghị đối thoại); phân công công chức Văn phòng – Thống kê làm nhiệm vụ tiếp công dân.

*Nội dung 2: 5 điểm*

Phối hợp tổ chức triển khai, quán triệt thực hiện tốt công tác đối thoại của người đứng đầu như Bí thư tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với Nhân dân, Chủ tịch tiếp công dân lưu động. Trong năm đã Bí thư Đảng ủy đã tổ chức 4 lượt đối thoại, Chủ

tịch UBND phường tiếp công dân lưu động 4 lượt và 01 lượt đối thoại với Thanh niên. Tại hội nghị lãnh đạo Đảng ủy, UBND phường ghi nhận những kiến nghị, phản ánh của công dân xem xét, giải quyết, trả lời theo thẩm quyền; đồng thời, chỉ đạo các ngành tập trung giải quyết các kiến nghị, nguyện vọng chính đáng liên quan trực tiếp đến đời sống và sinh hoạt của nhân dân, giải quyết dứt điểm, không để kéo dài thời gian giải quyết, không để người dân tụ tập khiếu kiện đông người, đơn thư vượt cấp.

**Tiêu chí 10: 9,5 điểm. Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo; điểm thưởng:**

*Nội dung 1: 5 điểm*

Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo về công tác dân vận, báo cáo đúng thời gian quy định, chất lượng, nội dung báo cáo theo yêu cầu.

*Nội dung 2: 2 điểm*

Năm 2023 UBND phường xây dựng mô hình Dân vận khéo “Sự hài lòng của tổ chức và công dân là thước đo chất lượng phục vụ”, hiện đã hoàn thiện hồ sơ đề nghị Thị ủy Đức Phổ công nhận.

*Nội dung 3: 1 điểm*

Cuộc họp thống nhất chấm 0,5 điểm

*Nội dung 4: 2 điểm.*

Tổ chức công đoàn cơ sở và Đoàn thanh niên cơ sở hoạt động trong năm thực hiện tốt nhiệm vụ.

***Tổng số điểm đạt được của 10 tiêu chí: 96,5 điểm***

Căn cứ theo văn bản quy định và số điểm đã đạt được, UBND phường Phổ Văn tự xếp loại công tác Dân vận chính quyền năm 2023 đạt: **“Hoàn thành xuất sắc”**.

*(Cụ thể có bảng chấm điểm và tài liệu kiểm chứng kèm theo)*

Trên đây là báo cáo kết quả tự chấm điểm, đánh giá, phân loại công tác Dân vận chính quyền năm 2023 của phường Phổ Văn. Kính báo cáo Phòng Nội vụ thị xã Đức Phổ tổng hợp./.

**Nơi nhận:**

- UBND thị xã Đức Phổ;
- Phòng Nội vụ thị xã Đức Phổ;
- TV ĐU, TT HĐND (B/cáo);
- CT; PCT UBND phường;
- Các ban, ngành, đơn vị liên quan;
- Mặt trận và các hội đoàn thể;
- Lưu: VT.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Chí Linh**