

Số: /BC-UBND

Phổ Văn, ngày 23 tháng 10 năm 2023

BÁO CÁO

Kết quả 03 năm thực hiện Quyết định số 2289/QĐ-TTg ngày 31/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ

Thực hiện Công văn số 3176/UBND ngày 20/10/2023 của UBND thị xã Đức Phổ về việc báo cáo 03 năm thực hiện Quyết định số 2289/QĐ-TTg ngày 31/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ;

UBND phường Phổ Văn báo cáo kết quả 03 thực hiện thực hiện Quyết định số 2289/QĐ-TTg ngày 31/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ (gọi tắt Quyết định 2289) như sau:

I. Đặc điểm tình hình và những biến động trong nước, quốc tế trong 3 năm thực hiện Quyết định 2289

Phổ Văn là phường đồng bằng cách trung tâm thị xã Đức Phổ khoảng 3 km về phía Bắc; diện tích tự nhiên 1.056 ha; dân số 2.256 hộ/7.538 khẩu. Phường có 05 tổ dân phố; nhân dân sống chủ yếu bằng nông nghiệp và một số buôn bán nhỏ. Cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư (CMCN 4.0) đã bắt đầu từ những năm gần đây và đang tiếp tục diễn ra mạnh mẽ, được hiểu là cuộc cách mạng về sản xuất thông minh dựa trên các thành tựu đột phá trong lĩnh vực công nghệ thông tin (CNTT), với nền tảng là đột phá của công nghệ số.

II. Công tác tuyên truyền, phổ biến, chỉ đạo, quán triệt và thể chế hóa việc triển khai thực hiện Quyết định 2289

1. Công tác chỉ đạo quán triệt, triển khai

Trên cơ sở các chủ trương, định hướng quan trọng, tạo nền tảng và động lực cho phát triển lĩnh vực công nghệ thông tin – truyền thông, chuyển dịch theo hướng chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử. Ủy ban nhân dân phường đã ban hành các chương trình, kế hoạch, nhiệm vụ cụ thể như sau:

- Quyết định số Quyết định số 17/QĐ-UBND ngày 24/01/2022 về việc ban hành Chương trình xây dựng chính quyền kiến tạo phát triển, liên chính, hành động, phục vụ Nhân dân trên địa bàn phường Phổ Văn; ban hành kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025; kế hoạch CCHC hàng năm và kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính hàng năm; kế hoạch về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025; kế hoạch về việc duy trì và cải tiến hệ thống ISO; kế hoạch phát triển Chính quyền điện tử hướng đến Chính quyền số và kinh tế số năm 2023 trên địa bàn phường; kế hoạch triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi

số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn phường Phô Văn. Đảng ủy phường đã ban hành Công văn về tuyên truyền và thực hiện có hiệu quả Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ.

2. Công tác tuyên truyền

UBND phường đã quán triệt, tuyên truyền, phổ biến và lồng ghép những nội dung của Quyết định số 2289/QĐ-TTg ngày 31/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ với Nghị quyết Đại hội Đảng ... cho đội ngũ cán bộ, công chức, nhân dân.

III. Đánh giá tình hình 3 năm thực hiện Quyết định 2289

1. Kết quả thực hiện

- Nâng cao chất lượng thể chế và năng lực xây dựng chính sách

Trong 3 năm thực hiện Quyết định số 2289/QĐ-TTg ngày 31/12/2020 của Thủ tướng Chính phủ, UBND phường đã vận dụng vào thực tiễn bằng cách xây dựng các mô hình mới như: Camera an ninh, Dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng dữ liệu Dân cư, mô hình tại bộ phận Một cửa phường.

- Phát triển hạ tầng nói, xây dựng và khai thác cơ sở dữ liệu

Sử dụng 100% dịch vụ internet tốc độ cao, phần mềm office, dịch vụ qn-vnpt-meeting (họp trực tuyến liên thông 4 cấp), kênh Mega Wan nội tỉnh và các dịch vụ công Kho bạc Nhà nước, bảo hiểm, thuế điện tử, biên lai điện tử, kế toán, quản lý hộ tịch, chứng thực, phần mềm một cửa điện tử, quản lý cán bộ công chức, cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư và thực hiện tốt cơ chế một cửa liên thông hiện đại.

Các cơ quan, trường học trên địa bàn phường đều sử dụng 100% dịch vụ internet tốc độ cao và các dịch vụ, phần mềm chuyên ngành liên quan. Số dân sử dụng điện thoại đạt trên 98%, internet phủ sóng 100% của 05/05 TDP và hệ thống phát thanh của đài truyền thanh phường phủ sóng 05/05 TDP. Các điểm Nhà sinh hoạt văn hóa đều được lắp đặt đường truyền Internet,...

- Phát triển nguồn nhân lực

Hàng năm Ủy ban nhân dân phường xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách về lĩnh vực công nghệ thông tin do UBND thị xã và tỉnh tổ chức. Phối hợp với các ngành, đơn vị tổ chức tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng (phường, TDP) về công tác chuyển đổi số,...

Tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng (trực tuyến, trực tiếp) do các cấp tổ chức.

- Xây dựng Chính quyền điện tử hướng tới Chính phủ số

- Sử dụng phần mềm iOffice để trao đổi thông tin, tài liệu qua mạng chuyên văn bản đi, đến. Việc áp dụng phần mềm iOffice đã phát huy hiệu quả rõ rệt, tiết kiệm thời gian, chi phí, tăng tốc độ truyền nhận thông tin chỉ đạo, điều hành.

- Ứng dụng phần mềm Một cửa điện tử phiên bản Igate 2.0 vào tiếp nhận và trả kết quả tại bộ phận Một cửa, hệ thống hoạt động ổn định và có hiệu quả.

- Tổng số văn bản đi được gửi dưới dạng điện tử (qua phần mềm ioffice) trong năm 2023 (tính từ 01/01/2023 đến 23/10/2023 trừ văn bản mật): 8.558 văn bản đạt 100 %.

- Thực hiện hướng dẫn người dân và doanh nghiệp thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến một phần đạt tỷ lệ đạt 75,67%; hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt tỷ lệ 91,53%.

- Số hóa hồ sơ TTHC khi tiếp nhận tỷ lệ 75,55%; số hóa kết quả giải quyết TTHC tỷ lệ 32,09%.

- Thanh toán trực tuyến: 5.498.000 đồng

- Thường xuyên cập nhật tin tức, các văn bản chỉ đạo điều hành mới nhằm đáp ứng nhu cầu cung cấp, trao đổi thông tin kịp thời.

- Tăng cường tuyên truyền phổ biến nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của việc ứng dụng công nghệ thông tin phục vụ tốt công tác chuyên môn trong cơ quan.

- Trang thông tin điện tử của phường thực hiện đăng tải các thông tin đảm bảo và đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định.

- Kích hoạt định danh điện tử (VneId) đạt trên 95%.

2. Những thuận lợi và tồn tại, hạn chế, khó khăn

- *Thuận lợi:*

Các cơ chế, chính sách để ứng dụng, phát triển CNTT của cấp trên đều được thực hiện đầy đủ, kịp thời và thường xuyên cập nhật. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường đã tham gia, đồng hành, phối hợp chặt chẽ triển khai xây dựng chính quyền điện tử.

Công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức về CNTT, xây dựng chính quyền điện tử được quan tâm. Nhận thức của lãnh đạo và cán bộ, công chức, viên chức, Người hoạt động không chuyên trách và người dân, doanh nghiệp về vai trò và tầm quan trọng của ngành CNTT được nâng cao, đặt biệt trong bối cảnh thời đại CMCN 4.0 và yêu cầu phát triển nhanh, bền vững của địa phương.

- *Tồn tại, hạn chế, khó khăn*

Các vấn đề liên quan đến tiêu chuẩn, quy chuẩn chưa có hướng dẫn thống nhất từ Trung ương. Một số văn bản chưa theo kịp xu thế công nghệ mới, cản trở việc áp dụng công nghệ 4.0, chưa tạo điều kiện thuận lợi trong xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số.

Cơ sở hạ tầng, trang thiết bị phục vụ còn thiếu thốn và hạn chế, chưa đáp ứng yêu cầu ở bộ phận một cửa liên thông hiện đại và xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số.

IV. Đề xuất, kiến nghị: Đề nghị cấp trên xem xét hỗ trợ nguồn kinh phí để nâng cấp hệ thống trang thiết bị (máy vi tính) cho cán bộ, công chức./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã Đức Phổ;
- Phòng Tài chính – Kế hoạch thị xã ;
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường;
- CT và PCT.UBND phường;
- Các ban, ngành, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Chí Linh